



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse
*Adresse:	Grøndyssevænget 1 3210 Vejby
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 22471093 E-mail: forstander@vejby-bb.dk Hjemmeside: www.vejby-bb.dk
*Tilbudstyper:	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 85 år (autismespektrum)
Pladser i alt:	30
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	18-04-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)



*Samlet vurdering:	<p>Denne tilsynsrapport omhandler ét uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg den 9. marts 2016 på det private sociale tilbud "Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse" i Gribskov Kommune. Tilbuddets målgruppe er på Tilbudsportalen beskrevet som borgere i alderen 18 til 85 år med unge voksne, der er moderat til normalt begavede med en Autisme Spektrum Forstyrrelse (ASF), herunder Aspergers Syndrom eller beslægtede gennemgribende udviklingsforstyrrelse, der har brug for et struktureret tilbud. Der kan forekomme tillægsdiagnoser som OCD, angst og Tourettes Syndrom. Tilbuddet har 3 afdelinger med ialt 30 pladser på samme matrikel, der er normeret til:</p> <ul style="list-style-type: none">- 8 pladser til beskyttet beskæftigelsestilbud efter servicelovens §103- 8 pladser til aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens §104- 14 pladser til midlertidigt botilbud til voksne efter serviceloven §107 <p>Socialtilsynets fokus har ved dette tilsyn været at belyse tilbuddets drift vedrørende beskæftigelsesrettet indsats (tema 1) og arbejdet med tilbuddets målgruppe, metoder og resultater (tema3). Tilsynsprocessen har ved dette tilsyn ikke givet årsag til at ændre i rapportens øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der derfor i denne rapport er enslydende med rapporten fra 2015, som danner baggrund for tilsynsbesøgets samlede vurdering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i et samlet billede trives i tilbuddet og ydes relevant omsorg og støtte ud fra et professionelt perspektiv med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, der dog bør beskrives efter alder på Tilbudsportalen. Der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante og som understøttes af tilbuddets dokumentationspraksis og tydelige mål for borgerne. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har udviklet sig ved at implementere elektronisk journalisering gennem det seneste år.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har enkelte udviklingspunkter med at få dokumenteret deres ellers gode praksis omkring arbejdet med overgreb og det opsøgende arbejde vedr. borgernes myndighedshandleplan.</p> <p>Socialtilsynets vurderer, at de fysiske rammer i særdeleshed understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>
*Afgørelse:	Godkendt

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



Opmærksomhedspunkter:	
------------------------------	--

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsrapport af 7.maj Tilsynsportalen Hjemmeside Dokumentgennemgang og medarbejderes navigation i tilbuddets digitale system under tilsynsbesøget
Observation	<ul style="list-style-type: none">- Rundvisning i de fysiske rammer.- Tilbuddets modtageparathed af socialtilsynet på uanmeldt besøg, der foregik mens personalemøde blev afholdt.- Borgere ønskede ikke at blive interviewet.
Interview	
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



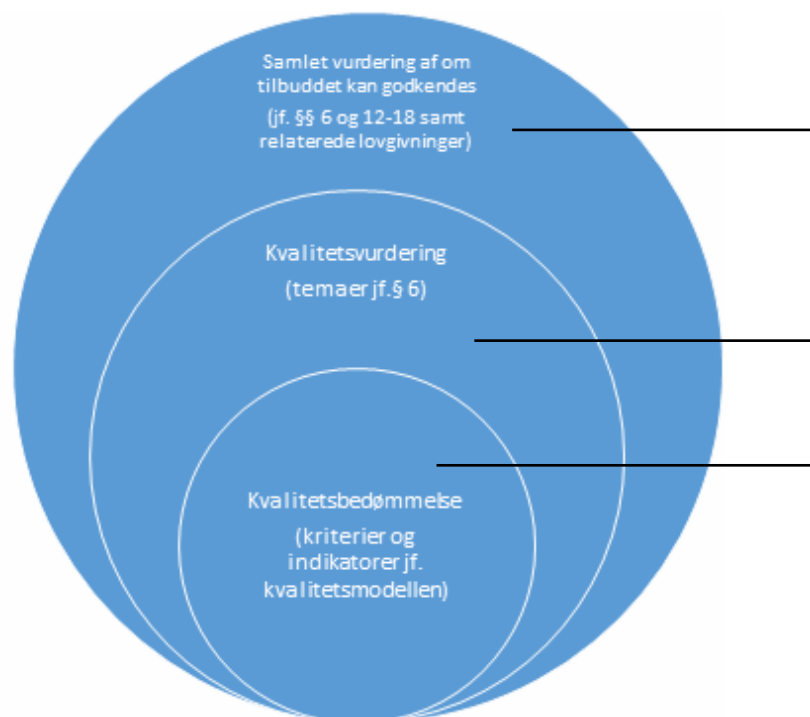
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	09-03-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	09-03-16: Grøndyssevænget 1, 3210 Vejby (Unmeldt)
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tema 1 og 3



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>4,5</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes inkludering i arbejdsliv og skolegang. Borgerne understøttes professionelt og hensigtsmæssigt i at benytte deres fulde potentiale for beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddets egen beskæftigelse består af flere forskellige værksteder og tilbuddet har deres egen STU, hvor de mere undervisningsorienterede faciliteter, ligeledes benyttes i beskæftigelsen.</p> <p>Tilbuddet tager afsæt i den enkelte borgers behov for både interesseområder og potentiale samt ønsker for egen udvikling.</p> <p>I tilbuddets eget beskæftigelsesregi, opstilles der løbende mål og der dokumenteres løbende. Målene omhandler både rent arbejdsmæssige mål, men også mål omkring dagsrytme og ansvar.</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at det er et udviklingspunkt - som tilbuddet er godt i gang med - at der systematisk dokumenteres omkring den gode beskæftigelsesindsats, der i praksis ydes for borgerne i tilbuddet.</p>

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



	<p>Borgerne får arbejdsbeskrivelser og konkrete opgaver og et certifikat, når opgaven er fuldført.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder relevant med øvrige samarbejdspartnere efter behov og såfremt borgerne har givet samtykke.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at indikatorerne giver et godt billede af, at tilbuddet har stærkt fokus på borgernes udviklingspotentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Indsatsen faciliteres i tilbuddets fysiske rammer, i form af værksted, IT-værksted, musikstudie m.m.</p> <p>Ledelsen oplyser, at botilbuddet understøtter borgerne i dels at møde op til tiden i deres uddannelse og beskæftigelse, men understøtter også borgernes potentiale i de forskellige tilbud, samt at støtten tilrettelægges herefter.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger, at beskæftigelsen tager udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og ønsker om udvikling, og/eller indenfor vedkommendes interesser.</p> <p>Der opsættes mål på baggrund heraf, der dokumenteres i Bostedssystemet, hvori en ny stringens omkring beskæftigelsesmål er under integration.</p> <p>En medarbejder fra beskæftigelsen oplyser, at borgerne får arbejdsbeskrivelser og et certifikat, når de har gennemført et arbejdsområde.</p> <p>Ydermere ligger til grund for vurderingen, at en medarbejder oplyser, at der opstilles mål fra bodelen, såfremt en borger ønsker støtte til fremmøde i beskæftigelsen. Ikke alle mål bliver skriftliggjorte og dokumenteres systematisk. Medarbejderne oplyser tillige at dokumentation i afkrydsninger eller på bostedssystemet, anvendes til løbende evalueringer og til brug for løbende læring for borgeren selv.</p> <p>Pårørende forklarer, at borgeren lige er blevet visiteret til beskæftigelse i sin hjemkommune, hvilket ifølge den pårørende, ikke giver mening for borgeren.</p>	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Til grund for indikatorens cifferbedømmelse ligger, at botilbuddet arbejder understøttende med borgernes beskæftigelsesmål og arbejder i et udviklingsperspektiv med disse. Personale og ledelse redegør for at der fx arbejdes individuel med "vække - /gå i seng aftaler og at dagsprogram gennemgås. Der er individuelle aftaler efter borgernes behov om, hvordan det gøres og hvordan det siges. Målene for beskæftigelse står i handleplanen fx i delmål om døgnrytme. Alle bliver spurgt "hvad skal der til for at beskæftigelsesdelen lykkes". Der beskrives tæt samarbejde mellem beskæftigelses- og bodelen i tilbuddet, hvor personalet fra begge steder mødes hver morgen og eftermiddag og briefer hinanden.</p> <p>Ledelsen redegør for, at det på tilbuddets pædagogiske dag i ugen før tilsynet er besluttet, at man vil lave beskæftigelsesmål i den interne indsatsplan med delmål for dette. Det er under integration i Bostedssystemet.</p> <p>Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at beskæftigelsesmål er under indarbejdelse i dokumentationen, men endnu ikke fremgår helt stringent.</p> <p>Pårørende forklarer, at vedkommende ikke har kendskab til om pågældende borger har mål for støtte til beskæftigelsestilbuddet som borgeren, ifølge den pårørende, benytter dagligt. Den pårørende oplyser at det er vigtigt for borgeren, at være tilbage fra weekend søndag da beskæftigelsen starter mandag kl. 9.00.</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Til grund for indikatorens ciffermæssige bedømmelse ligger, at alle borgere er i beskæftigelse eller deltager i skolegang, med undtagelse af enkelt borger, der afventer bevilling fra den visiterende kommune. En anden borger er i et overgangsforløb til noget andet beskæftigelse efter 7 år i beskæftigelsestilbuddet. Alle er således i forløb eller afklaring</p> <p>Ledelsen orientere om, at der er et udviklingsperspektiv i gang med kommunen i fht. at lave beskæftigelsesmæssige afklaringsprocesser /ressourceforløb i tilbuddet. Der forestår en flytning rundt i de fysiske rammer, hvor administrationen flyttes til fordel for et krea-værksted.</p>	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



På denne baggrund og med særlig vægtning af målgruppens udfordringer er indikatoren bedømt.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,3	<p>Tilsyn 07.05.2015:</p> <p>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse arbejder med borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Der arbejdes individuelt tilrettet gennem tydelige mål og struktur for den enkelte borger, hvor interesser, ønsker og behov for udvikling af selvstændighed øges.</p> <p>Der skabes fokus på borgernes ressourcer og de mødes med kompenserende rammer og indhold, så de udvikler deres sociale kompetencer i takt med egne ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes brug af lokalmiljøet samt fordrer til inkludering i samfundslivet ved dels beskæftigelse, indkøb, sportsaktiviteter og brug af offentlig transport.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt med pårørende efter eget behov og ønske og vurderer, at</p>	<p>Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan fokusere fremadrettet på:</p> <p>-Systematisk dokumentation af målarbejdet og den løbende evaluering i samarbejde med borgerne</p>

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



	<p>tilbuddet understøtter disse ønsker, samt støtter borgerne i overgangen fra at være ung til voksen og de medfølgende dilemmaer i forhold til pårørende. Tilbuddet arrangerer forskellige arrangementer for at støtte samarbejdet og for at bevare et fokus på at de pårørende har værdi hos borgerne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddet i samarbejdet med borgerne opstiller relevante mål og til en vis grad dokumenterer indsatsen. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel yderligere kan systematisere målarbejdet med dokumentation og løbende evalueringen i samarbejde med borgerne.</p> <p>Ydermere ligger til grund for vurderingen, at borgerne styrkes i deres selvstændighed ved at de fleste borgere har skemaer som guider dem gennem hverdagen. Skemaerne udarbejdes ifølge medarbejderne, efter den enkelte borgers behov for dels detalje og form. Borgerne understøttes i at danne overblik, og i at få hverdagen til at hænge sammen med den enkelte borgers udfordringer og behov for vejledning/ guidning.</p> <p>Endvidere ligger til grund for vurderingen, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetence, ved at arrangere ture og aktiviteter udenfor tilbuddet samt vejlede borgerne i at benytte lokalmiljøet til eksempelvis sport eller indkøb. Der laves fællesspisning og borgerne understøttes i at besøge hinanden i deres lejligheder/værelser eller deltage i fællesskabet i stuen.</p> <p>Tillige ligger til grund for vurderingen, at borgerne har kontakt med deres pårørende efter behov, og at borgerne understøttes af tilbuddet i deres voksenliv og i de beslutninger de ikke ønsker, at involvere deres pårørende i.</p>	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Se i øvrigt bedømmelserne i indikator 2a 2b og 2c, for yderligere uddybning af vurderingen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
-----------	------------	-------------------------	------------------------------------



<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til, i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i forskelligt omfang i målopsættelsen og at der tages afsæt i borgernes potentiale, selvopfattelse og egne ønsker. Målene dokumenteres i tilbuddets digitale system, som er i opstartsfasen. Hyppigheden af dokumentationen, afhænger af den enkelte borgers mål.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at de fremsendte handleplaner viser, at der opstilles relevante mål med konkrete delmål. Målarbejdet er indarbejdet i en skabelon med angivelse af hvordan målet kan forfølges samt hvem der gør hvad, hvordan det kan måles og evalueringsdatoer. Socialtilsynet bemærker dog, at ikke alle felter er udfyldt, og nogle af målene er beskrevet som "at borger skal lære". Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at det ikke er til at se på det skrevne sprog at borgeren er inddraget/har indflydelse på målene. Målene i de fremsendte handleplaner omhandler alle mål indenfor selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Af fremsendte dagbogsnotater og dagbogsstatistik for 2 borgere fremgår det at, der i en periode over 2 måneder stort set arbejdes med alle målene fra handleplanen for den ene borger, ligeledes angives hvilken "type" eksempelvis, praktisk, psykisk osv. ud for hver dagbogsnotat, så det kan kobles til mål indenfor typerne. Den anden borger er ikke ligeså godt beskrevet i dagbogsnotaterne med henblik på målene.</p> <p>Socialtilsynet fik ved tilsynet, fremvist eksempler på mål i en mappe, som borgerne i §103 beskæftigelsen får opstillet. Målene er opstillet og knytter sig til forskellige arbejdsopgaver, hvor borgerne får et afkrydsningskema, hvor de derved kan se hvor langt de er i processen samt hvad de mangler.</p>
--	-------------------------------	--

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddets leder og medarbejdere oplyser om fokus på borgernes inddragelse i lokalsamfundet med hensynstagen til målgruppen. Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at borgerne oplyser at de bor i tilbuddet for at få sociale fællesskaber med støtte så de ikke bliver ensomme. En af borgerne oplyser desuden, at vedkommende deltager i Vikingspillet i Frederikssund sammen med en anden borger. Borgerne oplyser at nogle borgere sidder sammen i deres lejligheder og andre foretrækker deres eget selskab.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de arrangerer faste ture og aktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>En pårørende oplyser at tilbuddet kommer meget ud og understøtter borgernes sociale kompetencer og deltager i en del fysisk aktiviteter. Pårørende oplyser at vedkommendes pårørende er aktiv med et par af de andre borgere, hvor de besøger hinanden og hygger sig sammen.</p> <p>På baggrund af tilsynet i 2014, ligger desuden til grund for bedømmelsen, at leder og medarbejderne oplyste, at borgerne anvender det lokale fitnesscenter, fodboldklub og indkøbsmuligheder.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser, at der er skabt tydelighed i forhold til rammerne for de pårørende. Dette af hensyn til de øvrige borgere. Der forefindes et tæt pårørendesamarbejde og størstedelen er tilfredse, oplyser leder. Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at leder oplyser at der forefindes dilemmaer i</p>



		<p>pårørendesamarbejdet vedrørende borgernes egne ønsker og de pårørendes ønsker for deres pårørende.</p> <p>Leder oplyser, at da hun selv er pårørende, hvilket afspejles i hendes håndtering, og i de pårørendes respekt til hende.</p> <p>Der afholdes "mødregruppe", hvor alle mødrene inviteres til dialog med hinanden. Desuden oplyser leder, at der arrangeres forskellige aktiviteter hvor de pårørende inviteres, eksempelvis en havedag med praktisk arbejde.</p> <p>Endvidere ligger til grund for bedømmelsen, at borgerne oplyser at de har kontakt til deres pårørende efter eget behov.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,2	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse omkring diagnose og funktionsniveau og anvender relevante tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det bør dog tydeligere fremgå på Tilbudsportalen at der er i praksis er tale om en målgruppe, der beskrives som "yngre" - omkring 18-25 årsalderen ved indskrivelse, der er i proces med at skulle flytte fra forældre og klare sig selv.</p> <p>Tilbuddets metoder og faglige tilgange er i tråd med tilbuddets målsætning og værdigrundlag. Der arbejdes anerkendende og motiverende med en særdeles god sammenhæng fra teori til praksis.</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet bør arbejde udviklende omkring:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen tilrettes praksis - At der beskrives procedurer for hvordan ledelses og pårørende rollen håndteres, idet en borger er pårørende til leder. Der bør indgå scenarier i beskrivelserne hvor dilemmaer omkring dette berøres, samt om hvordan fx samtykke håndteres. - At tilbuddet med fordel kan dokumentere deres indsatsen omkring SEL§141-handleplanen, således at det fx belyses om borgeren har afslået tilbud om planen, denne ikke er tilbudt eller udarbejdet, eller det fremgår



Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling og dokumenterer med henblik på at resultater kan aflæses. Borgerne er bekendte med deres mål og føler sig inddraget i egen proces. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har gennemgået udviklingsproces med at systematisere dokumentationen omkring borgerne, hvilket vurderes at have skærpet det faglige niveau yderligere.

Der gøres en aktiv indsats, for at myndighedshandleplaner eller indsatsmål vedrørende alle indskrevne borgere i tilbuddet ligger som udgangspunkt for indsatsen. Tilbuddet kan med fordel dokumentere deres indsatsen herom.

Socialtilsynet vurderer at borgerne mødes med anerkendelse, respekt og engagement, der giver borgerne mulighed for inddragelse omkring deres ophold. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har ejerskab til tilbuddet, betragter det som værende hhv. deres hjem og arbejdsplads, hvor de har indflydelse på rammer og indhold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb, ved fagligt at møde borgerne med relevante og anerkendende tilgange, så borgerne føler sig hørt og anerkendt. Den

at der foreligger en anden form for samarbejdsaftale mellem borger, myndighed og kommune.

- At tilbuddet beskriver kultur og principper omkring overgrebsscenerier, der kan være for målgruppen i tilbuds konteksten mellem borgere og omsorgsgivere. Herunder at borgerne skriftligt samtykker til at personalet har mulighed for at låse sig ind i borgernes bolig og under hvilke principper og vedtægter dette udføres.



	<p>strukturpædagogiske tilgang samt udarbejdelsen af borgernes individuelle handlestrategier, er ligeledes forebyggende eksempler for evt. brug af magt samt overgreb mod borgerne.</p> <p>Desuden er der få regler i tilbuddet vedrørende påklædning og tiltaleform, som borgerne kan forholde sig til, i forhold til forebyggelse af overgreb.</p> <p>Tilbuddet udfører af princip og i henhold til målgruppebeskrivelsen funktionsniveau, ikke magtanvendelser, men har procedure for håndtering og proces. Medarbejderne demonstrerer at være bekendte med dette.</p> <p>Socialtilsynet bemærker samtidig, at tilbuddet ikke har et nedskrevet beredskab til forebyggelse af overgreb. Fx vedrørende de udtrykte principper om adgang til borgernes bolig.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at indikatorerne belyser, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse omkring diagnose og funktionsniveau og anvender relevante tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen bør dog afgrænses i fht. beskrivelsen på Tilbudsportalen og at der er i praksis er tale om en målgruppe, der er yngre omkring 18-25 årsalderen, der er i proces med at skulle flytte fra forældre og klare sig selv.</p> <p>Tilbuddets metoder og faglige tilgange er i tråd med tilbuddets målsætning og værdigrundlag, hvilket afspejler sig i en anerkendende og faglig motiverende tilgang ift. borgerne. Teori og praksis vurderes i særdeleshed at være</p>	



sammenhængende i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling i tilbuddet samt dokumenterer målarbejdet i en grad så der kan spores positive resultater. Desuden er borgerne bekendte med deres mål og føler sig inddraget i målarbejdet.

Socialtilsynet observerer at tilbuddet gennem et år har været i en god udviklingsproces med at systematisere dokumentationen af målarbejdet og skriftliggøre de løbende evalueringer i samarbejdet med borgerne.

Det bedømmes, at tilbuddet gør en aktiv indsats for at SEL §141 handleplaner eller indsatsmål vedrørende alle indskrevne borgere i tilbuddet ligger som baggrund for indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan dokumentere deres indsatsen omkring SEL§141-handleplanen, således at det fx belyses om borgeren har afslået tilbud om planen, denne ikke er tilbudt eller udarbejdet eller der ligger anden form for samarbejdsaftale mellem borger, myndighed og kommune.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Til grund for cifferbedømmelsen af indikatoren ligger, at oplysningerne vedrørende de faglige tilgange og metoder på tilbudsportalen, stemmer overens med interviewet med ledelsen og medarbejderne.</p> <p>Her beskrives den anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, ressourceorienteret tilgang og strukturpædagogisk tilgang.</p> <p>Af metoder, anvendes Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), der bedømmes som veludført.</p> <p>På baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, fremgår det at tilbuddet har en målgruppe der er kendetegnet ved unge voksne, der er moderat til normalt begavede med en Autisme Spektrum Forstyrrelse (ASF), herunder Aspergers Syndrom eller beslægtede gennemgribende udviklingsforstyrrelse, der har brug for et struktureret tilbud. Der kan forekomme tillægsdiagnoser</p>	



som OCD, angst og Tourettes Syndrom. Der redegøres af personalet for at målgruppen reelt er unge mellem 18-25 år, der typisk er i faser af at flytte hjemmefra og skulle lære at klare sig selv.

Socialtilsynet konstaterer at dette ikke tydeligt fremgår af Tilbudsportalen.

Udover alderskriteriet bedømmes målgruppebeskrivelsen klar i fht. de diagnostiske udfordringer.

Ydermere ligger til grund for vurderingen, at ledelsen oplyser, at KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), passer godt til at arbejde anerkendende med borgerne og styrke selvbestemmelse og inddragelse.

Ledelsen oplyser, at KRAP holdes ved lige ved løbende opfølgning, det italesættes på møder og forskellige skabeloner tages i brug, således at de bliver implementeret i daglig praksis.

Endvidere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne kan redegøre for KRAP som referenceramme og giver relevante eksempler på praksis. Tilgangen er at "pegefingre og moral minimeres" fra personalets side. Der italesættes inddragelse og udvikling. "Energikoppen" demonstreres, som er et kognitivt værksøj der tydeliggør hvad der tilfører og hvad dræner en borger for energi. Ressourcerne tydeliggøres herigennem og der redegøres ligeledes for den kognitive diamant af medarbejderne.

Medarbejderne oplyser desuden at de tager afsæt i den strukturerede tilgang med anvendelser af elementer indenfor TEACCH. Der arbejdes individuelt med struktur og som noget lidt nyere, er et par borgere introduceret til "Scan how", hvor den visuelle struktur er lagt på borgerens Ipad eller telefon.

Socialtilsynet noterer sig at medarbejderne i høj grad kan redegøre for tanker og teoriforståelse bagved valgte tilgang og metoder.

Socialtilsynet er bekendt med at tilbuddets leders søn gennem flere år har været indskrevet i



		<p>tilbuddet som en del af målgruppen. Der redegøres for aftaler om, at leder ikke deltager i fx handleplansmøder og sagsbehandling omkring sønnen. Der foreligger dog ingen formaliserede aftaler omkring dette forhold, hvor leder - borger - pårørende relationen, i en professionel - og privat kontekst mødes. Socialtilsynet bedømmer at der bør laves dokumenterede aftaler omkring denne særlige kontekst af problemforebyggende hensyn. Socialtilsynet finder ikke årsag til at anfægte leders professionalisme ved tilsynet.</p> <p>Pårørende forklarer, at der er mange overvejelser og tanker bag om hvordan medarbejderne håndterer borgerne, det er den pårørendes indtryk at tilbuddet har stor erfaring med målgruppen, ligeledes inddrages borgerens og pårørendes viden, nogle gange stiller tilbuddet nogle forslag, hvis borgeren eks. ikke har nogle forslag eller ønsker i konkrete situationer som borgeren som regel kan profitere af. Den pårørende føler sig som pårørende i gode hænder, fordi tilbuddet forstår borgernes diagnoser som den pårørende så også kan støtte sig op ad. Den pårørende forklarer, at tilbuddet er gode til at balancere udfordringer for borgeren spejlet i funktionsniveauet.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Den ciftermæssige bedømmelse af indikatoren afspejler, at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller relevante mål og at de dokumenteres i tilbuddets elektroniske system. Målene opsættes med konkrete delmål og kobles på en dagbog, hvor medarbejderne dokumenterer løbende. Medarbejderne oplyser, at de cirka hver 3. måned afholder en statussamtale, hvor de evaluerer målene i samarbejde med borgeren.</p> <p>En gang årligt udarbejdes statusrapport i forbindelse med et handleplansmøde, hvor sidste års mål evalueres, og de ny-opstillede mål præsenteres for den visiterende kommune og pårørende etc.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved gennemgang af Bostedssystemet i overensstemmelse med personalets redegørelse for at alle borgersager er anført i Bosted. Der evalueres på det skriftlig ved personalemøder, hvor personalet forbereder sig ud fra det beskrevne. Der er konsensus i personalegruppen og ledelsen om, at man er beskrivende og ikke vurderende i dagbøgerne. Personalet orienterer om, at der afsættes god tid til det administrative arbejde.</p>



		<p>Til grund for bedømmelsen ligger yderligere, at enkelte mål og resultater er knapt så velbeskrevne.</p> <p>Det ses og ligger til grund for bedømmelsen, at borgerne fremgår inddraget i deres egne mål, og at der er fokus på at støtte borgerne til at opnå dem.</p> <p>Se endvidere indikator 2a for uddybning af målarbejdet.</p> <p>Pårørende forklarer, at tilbuddet har samarbejdet med pårørende om hvad der bliver taget hånd om af støtte og udfordringer for borgeren "de har godt styr på ham". Den pårørende giver et eksempel på en udfordring for borgeren, hvor medarbejderne hjalp borgeren med nogle strategier som borgeren benytter og er glad for. Den pårørende oplyser at borgeren er inddraget og enig i målsætninger vedr. borgerens liv. Den pårørende kan være i tvivl om balancen i kravene/udfordringerne for borgeren er høje nok.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatorens cifferbedømmelse beror på, at leder oplyser at det ikke er alle borgerne der har indsatsmål eller en SEL §141 handleplan.</p> <p>Nogle borgere har frabedt sig handleplanen og andre borgere, har tilbuddets pædagogiske mål skrevet ind som indsatsmål.</p> <p>Leder oplyser, at såfremt den visiterende kommune laver indsatsmål for visitationen, vil tilbuddet naturligvis arbejde med afsæt i dette, såfremt det giver mening for borgeren. Det oplyses at tilbuddet i praksis rykker den visiterende kommune for SEL §141-planen. Der er i forlængelse af dette, kommet flere planer i hus. Ledelsen fortæller, at det bør fremgå af sagen, at kommunens handleplan efterspørges. I visitationspapier er det typisk diagnostetik, der efterspørges af tilbuddet. Ledelse og medarbejdere oplyser at enkelte manglende §141 planer skal ses i lyset af, at målgruppen kan være svære at sætte i spil til udfærdigelse af disse qua deres problematik.</p>
<p>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Indikatorens ciffer bedømmelse afspejler, at der i interviews og i dokumentationen samstemmende med beskrivelsen på Tilbudsportalen, redegøres for samarbejde med relevante eksterne aktører.</p>

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.	opfyldt)	Der er fast tilknyttet psykiater ca. hver 3. mdr. og ved yderligere behov. Ligeledes er der en seksualvejleder tilknyttet lejlighedsvist. Der er en fast sygeplejerske tilknyttet tilbuddet i lokalområdets lægehuset samt faste aftaler med fitness-instruktører i lokalt privat fitnesscenter.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af indikatorerne, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets værdigrundlag, om at alle mennesker anses som værende ligeværdige og med rettigheder på lige fod uanset handicap ses praktiseret som helhed. Det er beskrevet, at man i tilbuddet respekterer individet og derfra skaber rammer for udvikling på egne betingelser, og med ret til en tilværelse med selvbestemmelse over eget liv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammesætning for målgruppen, herunder individet, er fagligt velfunderet og bidragende til at skabe kongruens i borgerens formåen samt den ramme tilbuddet stiller op.</p> <p>Medarbejdernes etiske syn på borgerne, indrager borgerne naturligt i eget liv og skaber en tilværelse, hvor borgeren er omdrejningspunktet, for beslutninger i tilbuddet og hvor den faglige refleksion er afgørende for, hvornår en borger eksempelvis ikke er inddraget i en beslutning i tilbuddet. Medarbejderne eksemplificerer, at de har besluttet, med afsæt i arbejdet med borgernes selvstændighed, at biografture foretages med toget, fremfor med tilbuddets bil. Medarbejderne oplyser, at en enkelt borger er utilfreds med denne beslutning, da vedkommende ikke "gider" køre med tog. Dette ses som en naturlig frihedsgrad, som den pågældende borger så må tage konsekvensen af.</p> <p>Det ligger som baggrund for interviewet, at borgerne, ved tilsyn 2015, udtrykker stor tilfredshed og oplever sig set, hørt og anerkendt.</p>	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Den ciftermæssige bedømmelse af indikatoren er funderet på, at leder og medarbejdere kan redegøre gennem eksempler på, hvorledes de faglige tilgange tilgodeser borgernes behov for at blive hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Ledelsen og personalet beskriver at der er en anerkendende tilgang og i tilbuddet lægges der op til selvstændighed og frihed ud fra borgernes ønsker. Dette anerkendes tilbuddet for af pårørende. Det er at "mantra" i tilbuddet, at man tør påtage sig opgaverne ud fra et bredt spektrum af individuelle problematikker. Der reflekteres i personale- og ledelsesgruppen under interview over dilemmaer omkring anerkendelse og respekt. Fx kan der være pårørende, der mener, at personalet skal styre mere ud fra fx sundhed. Der redegøres for refleksioner omkring målgruppens udfordringer med at aflæse fx kropssprog og det verbaliserede. Dette er en grundproblematik i arbejdet med netop denne målgruppe at fx betoning, kropssprog og semantik, kan være en udfordring i en gængs forståelse af respekt og anerkendelse i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Personalet giver udtryk for at den meget strukturerede metode altid kan diskuteres i et anerkendende perspektiv. Det er dog vigtigt, at have en høj grad af handicapforståelse, der funderer dette valg af metode.</p> <p>Den anerkende tilgang kan i flg. personalet ses ved, at borgerne er motiverede i relationen med personalet, samt ved fremmødet i dagtilbuddet. Personalet observerer at borgerne typisk efter nogen tid, ser stedet som en tryk base, hvorfra borgeren tør gå ud i verden med mulighed for udvikling.</p> <p>Tilbudsportalen beskriver tilbuddets værdigrundlag, hvor anerkendelse og etik præger synet på borgerne.</p> <p>Endvidere oplyser leder, at borger og medarbejdere anses som værende ligeværdige.</p>
Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på	5 (i meget høj grad)	<p>Til grund for indikatorens cifferbedømmelsen ligger, at der i interviews fremgår ensartet opfattelse af en høj grad af borger indflydelse på eget liv og ønsker på eventuelle forandringer i tilbuddets</p>



<p>beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>indhold. Ledelse og personale orienterer samstemmende om, at der i formaliserede opfølgningssamtaler samles op med borgeren omkring medindflydelse på retningen af ønsker om - og behov for hjælp. Der er naturligvis visse rammer for egen indflydelse og hvad der kan lade sig gøre, med mange borgere og dermed hensyn til alle samlet i et botilbud.</p> <p>Som baggrund for bedømmelsen fra tilsyn 2015, er borgernes oplysninger om, at de er inddraget i at udarbejde regler eller retningslinier, hvis der er brug for disse. Medarbejderne eksemplificerer med at der en regel om at man kun må downloade til computer om natten, da nettet ellers forsinkes og berører de fleste borgere.</p> <p>De borgere, socialtilsynet interviewede, udtrykker forståelse herfor.</p> <p>Desuden ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at de har udarbejdet regler for brug af fællesarealer, for at alle borgere kan benytte disse og rumme at være en del af fællesskabet. Medarbejderne oplyser, at der afholdes husmøder, hvor der er en stringent dagsorden for at borgerne kan forudse hvad det omhandler, samt at indholdet afspejler borgernes behov og eventuelle ønsker. Der er enkelte borgere der ikke deltager, da de ikke kan rumme "fællesheden".</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne har indflydelse på madplanen, hvor borgerne kommer med ønsker og kan deltage i tilberedningen, hvis de magter det.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der lægges vægt på, at leder og medarbejdere oplyser om forhold og faktiske tiltag i introduceringen til borgerne vedrørende sund kost og regelmæssig motion. Desuden er der i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne understøtter daglig bevægelse og har fokus på at borgerne deltager. De borgere der ikke deltager, forsøges motiveres på anden vis, ved eksempelvis at bede pågældende borger om at gå i Netto og handle en enkelt ting.</p>	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



Borgerne giver udtryk for trivsel og oplyser at der er tiltag i tilbuddet der understøtter sundhed, men at de ikke altid lever efter det.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Til grund for ciffer-bedømmelsen ligger, at der i interviews gives udtryk for at borgerne trives. Personalet redegør gennem eksempler på borgernes udsagn om trivsel. Ligeledes bedømmes samarbejdet med den interne beskæftigelse som afgørende for nogle borgers trivsel, da de ikke oplever for mange skift i deres dagligdag. Ledelsen giver udtryk for at de mener at en indikation på at borgerne trives er, at de overholder deres planer og fremmøde i beskæftigelse og aftaler. Både ledelse og personale orienterer om at borgerne i målgruppen i sagens natur, er meget direkte og ærlige om trivselsudmeldinger.</p> <p>En medarbejder fra beskæftigelsen oplyser, at borgerne kan stå i dilemmaer hvor der stilles krav de ikke kan håndtere, da de fx spejler sig i deres pårørende og hvor de er i deres liv. Medarbejderen oplyser, at de i disse tilfælde forsøger at kompensere og opstille andre mål eller retninger for borgeren.</p> <p>Desuden oplyser leder at en enkelt borger ikke vil modtage hjælp eller støtte, men at vedkommende ikke decideret mistrives. Leder oplyser at de arbejder med tillid for at "åbne et vindue" og derigennem kan motivere borgeren til lyst for udvikling.</p> <p>Tillige ligger interview fra tilsyn 2015 til grund for bedømmelsen, hvor borgerne oplyser at de er i trivsel.</p> <p>Pårørende forklarer, at det er hendes absolutte indtryk at borgerne trives i tilbuddet og kan se det ved fælles arrangementer, hvor det bl.a. kommer til udtryk, den pårørende har et virkelig et godt indtryk af tilbuddet og forklarer, at der tages individuelle hensyn til borgernes særlige behov og den pårørende oplever at borgerne virker trygge og glade for omgivelserne. Den pårørende forklarer, at hvis der er optræk til konflikter eller lign. så griber medarbejderne hurtigt ind med gode løsninger.</p>

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



		<p>Anden pårørende forklarer, at borgeren havde været meget igennem som mislykkedes, men da borgeren blev visiteret til Vejby Bo- og Beskæftigelse vendte det fuldstændigt for borgeren som nu trives, den pårørende forklarer, at borgeren bliver mødt med forståelse og f.eks. havde borgeren svært ved at bade ved siden af et toilet og fik dermed en ny bademulighed uden toilet ved siden af, ligeledes forklarer den pårørende at der tages stort hensyn til de borgere som kan have udfordring med kosten og der laves mange retter for at tilgodese alle.</p> <p>Den pårørende lægger vægt på at der altid er en rigtig god stemning på tilbuddet og kan ikke rose tilbuddet og lederen nok. Før opholdet på tilbuddet havde den pårørende store bekymringer og frustrationer angående borgeren, men nu er frustrationerne væk og den pårørende kan koncentrere sig om at være mor.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne oplyser at de understøtter borgernes sundhedsbesøg ved at støtte op omkring bestilling af tider, følgeskab til diverse læger, hospitaler hvis borgeren ønsker det.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at leder oplyser at de har tilknyttet en privat praktiserende psykiater med erfaring indenfor målgruppen, som taler med borgerne på tilbuddet. Psykiateren kommer til de borgere, der måtte have behov for det, og de borgere der får medicin.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser i forhold til mental sundhed, at tilbuddets fokus er at det er et hjem og der er fokus på det sociale aspekt. Fokus er på den individuelle borgers interesse som skaber en rummelighed overfor hinanden borgerne imellem.</p> <p>Leder oplyser desuden at en god tone fra medarbejderne, og medarbejdere som gerne vil borgerne</p>

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



	<p>er afgørende i forhold til borgernes mentale trivsel. I forhold til den fysiske sundhed og trivsel, oplyser leder at der er fysisk træning i det lokale fitness center, som borgerne kan deltage i. Derudover er der flere fysiske aktiviteter som tilbuddet arrangerer, eksempelvis svømning, badminton samt aftengåture.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen at medarbejderne oplyser at de i forhold til kosten, har fokus på det sundhedsmæssige aspekt. Der er tilbud om sund kost men medarbejderne oplyser, at det kan være svært at motivere borgerne, særligt når de selv handler ind til deres lejligheder. Medarbejderne oplyser desuden, at de i forhold til forebyggelse af overvægt/ undervægt vejer borgerne en gang om ugen og efter behov.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden, at de har fokus på borgernes interesser og derigennem forsøges der at motivere og implementere motion eller bevægelse.</p> <p>Derudover tages borgernes hygiejne og trivsel op hver 3. mdr.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at pårørende oplyser at vedkommendes pårørende kan have depressive tanker og får hjælp og støtte af medarbejderne, som kan støtte borgeren så vedkommende kan komme videre. Den pårørende oplyser at vedkommende kan se stor forandring/fremskridt hos borgeren.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Tilsyn 07.05.2015: Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er i vurderingen lagt vægt på at tilbuddet ikke foretager magtanvendelser.</p> <p>I forhold til forebyggelsen af magtanvendelsen er der i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets tilgang og strukturpædagogiske miljø i sig selv er afgørende for forebyggelsen af brugen af magt. Der tages udgangspunkt i hver enkelt borger og udarbejdes handlestrategier som tilgodeser borgernes behov og</p>	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



minimerer deres stress tærskel.

På baggrund af håndteringen af magtanvendelser, oplyser leder at medarbejderne er bekendt med proceduren og får udleveret cirkulæret ved ansættelsesstart. Ligeledes hænger der en vejledning på kontoret.

Ydermere er der i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de har en ambulanceplan og kender til skemaet til indberetning af magtanvendelser. Enkelte medarbejdere er itvivl om hvor skemaet konkret ligger.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser at medarbejdernes respekt og rolle som vejleder og rådgiver for borgerne, giver plads til den enkelte borgers behov for tid, plads, rum og medarbejderne er lydhøre. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddet har afholdt en temadag med en fra psykologkompagniet i forhold til low arousal, som har givet viden om borgers stress tærskel og hvilke muligheder tilbuddet kan benytte sig af, for at forebygge stress hos borgerne.</p> <p>Desuden ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at de italesætter gråzonerne indenfor magtanvendelser i medarbejdergruppen. Medarbejderne eksemplificerer ved en borger som sjældent kommer ud af døren, men hvor medarbejderne motiverer ved at anvise konkrete handlinger såsom "tøj på" og "ud til bilen." Medarbejderne oplyser desuden, at de er opmærksomme ved brugen af magt og de er ligeledes opmærksomme på hinanden i forhold til emnet.</p> <p>6A) Ledelse: der forekommer ikke magtanvendelser. Der er en anerkendelse af at borgerne er voksne selvbestemmende mennesker. Der redegøres reflektivt gennem et eksempel med en medarbejder der ikke umiddelbart forlod et værelse på borerens foranledning. Der er en borger er i en gråzone omkring omsorgs /magt hvor der guides omkring pengeforbrug og impuls ifht. Slik og overvægt. Der redegøres for dilemmaer omkring overgreb er stadig på dagsorden.</p> <p>Pers: Ses i perspektivet af de gode for fællesskabet fælleshusregler. Der gået omsorgsmæssigt og dialogisk til borgerene omkring deres almene trivsel. Der er nogle på kontoreet og redegøres fro hvordan man banker på, ringer og efter individuelle aftaler kan komme i boligerne. Dette er ikke fomaliseret.</p>

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger at tilbuddet ikke har nogen magtanvendelser og dermed ikke noget grundlag at bedømme på.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Tilsyn 07.05.2015: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb. Til grund for vurderingen ligger, at medarbejderne oplyser at der er opmærksomhed på borgernes trivsel og stresstærskel og at der udarbejdes handlestrategier for den enkelte borger, for at imødekomme behov og dermed undgå at borgerne udsættes for hinandens overgreb. Der er ydermere lagt vægt på at emner som seksualitet italesættes på tilbuddet.	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser, at der er tæt samarbejde mellem medarbejderne og at den anerkendende tilgang forebygger at borgerne ikke føler sig hørt. Medarbejderne er i dialog med borgerne hvor en opmærksomhed øges ved tiltaleform, borgernes særlige behov og det italesættes, så det accepteres af alle.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at borgerne oplyser at der tales pænt til hinanden og at alle behandler alle godt. Borgerne oplyser om en tidligere borger som var grov og lavede verbale overgreb på de øvrige borgere.</p> <p>Se desuden indikator 6a om uddybelse af forebyggelse af magtanvendelser og overgreb.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger at tilbuddets medarbejdere oplyser der er udarbejdet regler om eksempelvis påklædning i fællesarealer. Dette for at hindre at borgerne bliver stødt eller misforstår de signaler en mindre påklædning kan give. Desuden eksempelificerer medarbejderne med en regel om at borgerne ikke skal låne penge af hinanden, da de har erfaret at det kan give problemer med tilbagebetalingen og dermed udgøre en risiko for at borgerne indbyrdes kommer i uoverensstemmelser, som kan udmunde i et decideret overgreb.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at tilbuddet ikke har skriftliggjort ovenstående som kunne anvendes som en del af et beredskab.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,2	<p>Tilsyn 07.05.2015:</p> <p>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.</p> <p>Ledelsen fremstår anerkendende og formår at opfylde tilbuddets værdigrundlag og sikre det er gennemgående i den daglige faglige praksis.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere tilbydes supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samarbejde med bestyrelsen er frugtbar og velfungerende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes anerkendende og af medarbejdere med relevante kompetencer. De modtager støtte af ansvarsfulde medarbejdere, der tilrettelægger praksis ud fra borgernes behov for relevante kompetencer.</p> <p>Socialtilsynets vurderer at den daglige drift varetages</p>	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



		kompetent af ledelsen, som ses i et lavt sygefravær og en lav gennemstrømning.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Tilsyn 07.05.2015: Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der samlet set har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddets ledere har en anerkendende ledelsesstil hvor der er åbenhed og synlighed til at medarbejderne kan drøfte aktuelle udfordringer eller generel sparring i daglig praksis. Ledelsen er igang med at yde en ekstra indsats i forhold til implementeringen af dokumentation i daglig faglig praksis. Her yder den pædagogiske faglige leder vejledning og støtte hver dag i et par timer.</p> <p>Ydermere ligger til grund for vurderingen, at medarbejderne på tilbuddet modtager ekstern supervision seks gange om året, som er enten med fagligt indhold eller sagsrelateret.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger desuden at pårørende oplyser, at der er stor respekt mellem bestyrelsesmedlemmerne og ledelsen, blandt andet i forhold til leders faglighed.</p> <p>Se desuden indikator 8a, 8b, 8c for uddybning af vurderingen.</p>			
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at leder har taget lederuddannelse og har en bred og personlig erfaring med målgruppen.</p> <p>Leder har været engageret i Autismeforeningen i mange år og er mor til en af tilbuddets borgere.</p> <p>Den pædagogiske faglige leder er uddannet pædagog og har bred erfaring indenfor det</p>		



socialpædagogiske felt.

Til grund for bedømmelse ligger, at leder oplyser at hun udviser tillid til medarbejderne, arbejder med et "åbent dør princip", hvor der er åbenhed og mulighed for kontakt til leder for medarbejderne.

Leder opfatter sig selv som værende synlig og holder fast i tilbuddets værdier men kan skære igennem, såfremt dette bliver nødvendigt.

Den pædagogiske faglige leder oplyser at vedkommende ser sig selv som en pædagogisk samarbejdspartner, en hjælper, og en vejleder der kan vise retning uden af udføre arbejdet.

Leder oplyser at medarbejderne i høj grad er inddraget i beslutninger vedrørende tilbuddet, blandt andet sidder de med i mange udvalg.

Til grund for bedømmelsen ligger tillige at medarbejderne oplyser, at ledelsen er åbne og gode sparringspartnere.

Adspurgt til hvor medarbejderne eventuelt kan se et udviklingspunkt hos ledelsen, oplyser medarbejderne at de kunne tænke sig mere process tid, og et øget fokus på dokumentation, som den pædagogiske faglige leder er igang med at implementere.

Medarbejderne oplyser at ledelsen er gode til at forholde medarbejderne til deres reelle opgaveløsning.

I forhold til en APV fra 2014 omhandlende dårlig stemning, oplyser medarbejdere at det kan hænge sammen med flytningen af "Møngevej" til tilbuddets nuværende adresse.

Der var en del frustrationer i forhold til nye ændringer, og det gav en stresset hverdag og et pres hvor medarbejderne både skulle agere som struktur og samtidig håndtere de nye arbejdsvilkår.

Adspurgt til om det er et godt sted at arbejde, oplyser medarbejderne generelt, at de er tilfredse.

Der er overlap og holdes fokus på opgaven. Samtidig er det en arbejdsplads, hvor der bliver lyttet til medarbejderne, og ledelsen opleves som værende lydhør.

Medarbejderne kunne ønske at være mere inddraget når der ændres i organisationen.

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger at tilbuddets medarbejdere tilbydes ekstern supervision tre gange i foråret samt tre gange i efteråret. Medarbejderne oplyser at det er en blanding af sagssupervision og faglig supervision. Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at leder har sparring med en leder fra et andet tilbud. Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne udover den planlagte supervision, kan modtage supervision efter behov. Ydermere er der lagt vægt på, at der i det fremsendte ansøgningskema er anført, at der ydes supervision af ekstern psykolog løbende, og der er afsat tid til kollegial sparring i arbejdsplanen.</p>
<p>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at pårørende er aktiv i bestyrelsen. En pårørende oplyser at der er fagrelevante dialoger og debatter og bestyrelsesformanden er meget proaktiv i forhold til pædagogik og nye tiltag. Endvidere er der lagt vægt på, at bestyrelsen deltager i SIKON konferencen. Lederen oplyser, at hun ikke har familiære relationer til nogle af bestyrelsesmedlemmerne, samt at bestyrelsesmedlemmerne er valgt i forhold til vedtægterne, 1-pårørende mandat, 1-repræsenterer borgerne, 1-fagperson.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Til grund for vurderingen ligger at borgerne har kontakt med relevante kompetencer og at medarbejderne er</p>	



relevant uddannede eller/og har relevant erfaring.

Tillige ligger til grund for vurderingen, at der i det fremsendte ansøgningsskema, fremgår det at tilbuddet har fokus på trivsel på arbejdspladsen som er en afgørende faktor i forebyggelsen af sygefravær og personalegennemstrømning.

"Generelt er der fokus på omgangstone og samarbejdsflader på tværs i organisationen, for at styrke det psykiske arbejdsmiljø. MUS-samtaler afholdes hvert år. APV hvert 2.-3. år.

Ud over sociale arrangementer, som sommer- og julefrokost, har vi en personaleforening, der arrangerer aktiviteter og sociale arrangementer uden for arbejdstiden."

Desuden fremgår det af ansøgningsskemaet, at leder tager kontakt til sygemeldte medarbejdere, for evt. gradvis tilbagevenden til arbejdet. Leder afholder trivselssamtaler efter behov og tilbyder at betale for evt. samtaler med psykolog, hvis medarbejder har personlige udfordringer i privatliv m.v.

Endvidere fremgår det, at tilbuddet har stor fleksibilitet i forhold til fravær ved sygdom o.lign. i nærmeste familie, så arbejde og privatliv kan hænge sammen.

Til grund for vurderingen ligger desuden, at medarbejderne kan bekræfte ovenstående.

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger at ifølge tilbudsportalen, er 12 medarbejdere ud af 14 medarbejdere, pædagogisk uddannet. Medarbejderne oplyser, at de får uddannelse og kurser ad hoc.</p> <p>I dagbeskæftigelsen er medarbejderne sammensat af pædagogisk uddannede medarbejdere sammen med andre relevante faggrupper, som kan imødekomme målgruppens interesser.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der er 3 medarbejdere på arbejde i dagbeskæftigelsen samt 4 medarbejdere i bodelen til 14 borgere.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger desuden, at når der er vikarer på arbejde, er det sammen med en uddannet pædagog. I det fremsendte ansøgningsskema fremgår det, at vikarforbruget på tilbuddet er meget begrænset, da der kun benyttes tilkaldevikarer i forbindelse med det faste personales ferie og sygdom. Det faste personale er fleksible og tager ofte selv ansvar for at få arbejdsplaner til at hænge sammen, så der ikke kommer for mange forskellige personer i huset– med behørig hensyntagen til, at det ikke går ud over det pædagogiske arbejde med borgerne eller medarbejdernes arbejdstidsregler.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger at tilbuddet i løbet af det sidste år har fået tre nye medarbejdere. Ledelsen oplyser at der er sket en opnormering og to medarbejdere er holdt op i 2014, hvilket giver en gennemstrømning på en procentsats på 12,50%.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet	4 (i høj grad)	<p>Tilsyn 07.05.2015:</p>	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



<p>blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger at tilbuddet ifølge Tilbudsportalen og ledelsen oplysninger har et sygefravær som p.t. udgør 5,06 % tallet bedømmes til at være lidt lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Kompetencer</p>	<p>5</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, set i forhold til de metoder og tilgange tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren og faglig uddannet medarbejdergruppe, der besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Tilbuddet arbejder overordnet med en anerkendende tilgang og anvender KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) og metoden vurderes til at understøtte tilbuddets værdigrundlag og anvendes i praksis ved at den kognitive tilgang er effektiv i forhold til at forbinde tanker og følelser, ressourcefokusering er nødvendig for at afklare borgernes kompetencer, og den anerkendende tilgang er nødvendig for et samarbejde</p>	



	<p>med borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere inddrager borgerne i eget liv, understøtter deres selvstændighed og imødekommer ønsker og behov, så den enkelte borger lever et så indholdsrigt liv som muligt med mest mulig indflydelse af borgeren selv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets arbejde med den strukturpædagogiske metode er implementeret i tilbuddet og sikrer den enkelte borgers behov for kompenserende støtte og rammer i hverdagen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I vurderingen er der lagt vægt på at borgerne oplyser, at medarbejderne møder dem "anerkendende og med respekt for det menneske de er." Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at medarbejdernes erfaring og kompetencer løbende skal udvikles samt at de får tilbudt relevante kurser i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Ydermere er der i vurderingen lagt vægt på at der fremadrettet ligger en plan for dels kompetenceudviklingen men også for implementeringen i daglig praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med medarbejderne, at den faglige referenceramme i høj grad er implementeret i daglig praksis, og bl.a. ses ved at medarbejdere eksemplificerer elementer af redskaber fra KRAP sammenholdt med tilbuddets metoder og tilgange.</p>	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



Se iøvrigt indikator 10a og 10b for uddybelse af vurderingen.

Indikator

Bedømmelse

Bedømmelse af indikator

Tema: Kompetencer



<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne, ifølge Tilbudsportalen, er uddannede pædagoger med relevant erfaring. Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at der i det fremsendte bilag til ansøgningskemaet, ses veluddannede medarbejdere med meget erfaring, samt et godt efteruddannelsesniveau.</p> <p>Derudover er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i ansøgningskemaet står beskrevet at der på tilbuddet sidder et uddannelsesudvalg, der hvert år tilrettelægger årets kompetenceudvikling. Det er udvalget, der planlægger hvilke faglige områder tilbuddet skal styrkes i og tager stilling til, i hvilket omfang tilbuddet sender medarbejdere på diverse konferencer eller enkeltkurser. I 2015 er 3 medarbejdere på UCC uddannelse – Autisme hos voksne (200 timers kursus). Det er et mål, at alle som udgangspunkt skal gennem denne uddannelse. Indtil videre har tilbuddet løbende haft 1-2 medarbejdere afsted hvert år. Medarbejderne har her mulighed for selv at betale for en afsluttende opgave, der tæller ECTS-point i diplomuddannelse. Derudover har tilbuddet 2x2 pædagogiske dage pr. år, hvor medarbejderne bliver undervist af eksterne undervisere f.eks. fra Center for Autisme i forskellige aktuelle emner f.eks. seksualitet, isolation og piger med autisme. Ydermere står beskrevet, at en konsulent fra KRAP, Psykologcentret i Viborg fortsat underviser i implementeringen af KRAP på tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere har løbende mulighed for at komme på kursus, hvis de har en særlig interesse eller behov i forhold til deres kompetenceudvikling. Løbende vurderes det, om der er behov for specifikke faglige input til konkrete problematikker. Her hentes med kort varsel faglig ekspertise ind til 2 timers faglig sparring/supervision. Eks. Low arousal,/konflikthåndtering. Leder Ulla Møller-Christensen deltager i SIKON konferencen i april og i Dansk Erhvervs kursus om konflikthåndtering i organisationen i maj 2015.</p>
--	-------------------------------------	--

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de løbende holder sig orienteret og ajour med den faglige del af opgaven. Dette udmøntrer sig i den faglige tilgang, hvor borgeren mødes med relevante kompetencer. Desuden er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at borgerne kan henvende sig til den medarbejder, der for dem, besidder de rette kompetencer. Medarbejderne oplyser, at borgerne netop gør brug af dette, hvor de vælger eksempelvis en medarbejder til spørgsmål eller hjælp til sport, en anden til forældredilemmaer og så videre.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne anvender de redskaber der giver mening for den enkelte borger.</p> <p>Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at hun har valgt at der ved ansættelser, tages afsæt i medarbejdernes forskellige kompetenceområder, som kan matche borgernes behov eller ønsker og interesser. Hermed sikres at borgerne mødes med præcis de kompetencer, som borgerne ville betegne som relevante.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Økonomi</p>	<p>4,8</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for borgerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at</p>	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



	der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.	
	Socialtilsynet vurderer, at Vejby Bo & Beskæftigelse har en gennemskuelig og bæredygtig økonomi med tilstrækkelige midler til varetagelse/understøttelse af borgernes behov.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Tilsyn 07.05.2015: Socialtilsynet vurderer, at Vejby Bo & Beskæftigelse er økonomisk bæredygtigt.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, begrundet i at tilbuddets revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, begrundet i at økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Endvidere er der afsat de nødvendige midler til fremtidige investeringer o.l..

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



budget		
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, begrundet i at tilbuddets soliditetsgrad er rimelig.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Tilsyn 07.05.2015: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har afsat tilstrækkelige midler til varetagelse/understøttelse af borgernes behov	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at der er afsat en stor pulje til kompetenceudvikling så medarbejdernes faglige udvikling er i fokus. Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at leder oplyser, at da tilbuddet har været igennem en gennemgribende reovering, er der ikke afsat penge i budgettet til ændringer i inventar.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Tilsyn 07.05.2015: Socialtilsynet vurderer, at Vejby Bo & Beskæftigelses økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet.	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



Tema: Økonomi

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, begrundet i at tilbuddets nøgletal i årsrapporten er i overensstemmelse med regnskabet.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,3	<p>- Herværende tema har været ikke været i fokus ved tilsyn 2016 og er danner derfor her baggrundsmateriale, der er identisk fra rapport 2015 - Socialtilsynet har dog tilset de fysiske rammer på tilsynsbesøget og vurderer dem fortsat særdeles velegnede til formålet -</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i botilbuddet og beskæftigelsestilbudet skaber rammer for borgernes trivsel og imødekommer borgernes særlige behov. Med de 8 selvstændige boliger har tilbuddet skabt fysiske rammer, som i høj grad møder målgruppen af borgere med Autisme Spektrum Forstyrrelse (ASF) herunder Aspergers syndrom eller beslægtede gennemgribende udviklingsforstyrrelser. Herunder deres særlige behov for at være skærmet hvor lejlighederne ikke har direkte indkig og hvor de er særligt lydisolerede.</p>	



	<p>Tilbuddets 2 boenheder, værelse og lejlighed, giver mulighed for at arbejde med borgernes udvikling fra ungeliv til voksenliv både i deres egne lejligheder og i fællesfaciliteter. Socialtilsynet vurderer, at rammerne i det ene tilbud med ophold på værelser med fællesfaciliteter, sætter rammen for en tættere støttemulighed end i den boenhed, som er etableret ved selvstændige lejligheder med alle faciliteter, der giver mulighed for at støtte borgernes udvikling med en større distance.</p> <p>Tilbuddet har eget beskæftigelsestilbud placeret på matriklen, hvilket Socialtilsynet vurderer, understøtter borgernes udvikling med et bredt tilbud om forskellig værksteds og undervisningsfaciliteter og som imødekommer borgernes behov for dels valg af beskæftigelse, men også i forhold til at minimere energien på en eventuel transport til beskæftigelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Tilsyn 07.05.2015: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på at der i de nye boliger er taget hensyn til målgruppens særlige behov for stimuli afgrænsninger, eksempelvis i forhold til lys og lyd. Desuden er der "på Gården" taget hensyn til en borgers behov for minimeret pynt i det fælles opholdsrum.</p> <p>Ydermere er der i vurderingen lagt vægt på, at stedfortræderen på tilsynet i2014, giver udtryk for, at borgerne</p>	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



fungerer godt i de fysiske rammer og at tilbuddet var opmærksomme på at visitere borgere, der passer ind i målgruppen, da værelserne - på gården - ligger tæt på hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets forskellighed i boligerne kan understøtte borgernes udvikling i forhold til at bo tilbuddet med eget værelse og benytte fællesarealerne og til at bo i egen lejlighed, hvor borgerne kan øve sig at udvikle sig mere selvstændigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets interne beskæftigelse er en afgørende faktor for borgerne i forhold til at kunne overskue sit arbejdsliv kontra sit privatliv.

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger at borgerne oplyser at de trives i tilbuddet. De borgere, socialtilsynet interviewede, bor i egne lejligheder på Grøndyssevænget 5, hvor de har adgang til en fælles lejlighed, hvor de kan spise eller hygge om aftenen.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at de borgere, der er bosiddende på selve "gården", Grøndyssevænget 1, har eget værelse og adgang til opholdsstue men må dele bad/toilet . Her bor borgerne tæt og dermed er medarbejdernes opmærksomhed skærpet, på om de trives i de fysiske rammer og kan rumme at deltage i det sociale fællesskab.</p> <p>Desuden ligger til grund for bedømmelsen, at beskæftigelsen har rammer der er fordelt på et stort areal og dermed kan tilgodese borgernes behov for afgrænsninger i forhold til at skulle være sammen med de øvrige borgere. I beskæftigelsen forsøges at basere beskæftigelsesindholdet på borgernes egne interesser.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger tillige, at medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer og trives med at beskæftigelsen er en integreret del af tilbuddet.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at ifølge datagrundlaget fra tilsynet i2014, fremgår det at byggeriet er af høj kvalitet og er bygget til at tilgodese borgernes behov eksempelvis ved at være ekstra lydisolerende. Borgere med AFS er ofte mere sensitive, og borgeren, socialtilsynet interviewede i 2014, giver udtryk for tilfredshed med de særlige tiltag, som vedkommende trives med.</p>



		<p>Boligen fremstår lys og er indrettet med vinduer, så der er et godt lysindfald, uden at man kan se udefra ind, og dermed er borgerne skærmet i forhold til deres behov.</p> <p>Ydermere ligger til grund for vurderingen, at medarbejderne oplyser, at fælleslejligheden giver mulighed for social træning og samvær som er et vigtigt element i forhold til at imødekomme borgernes særlige behov.</p> <p>Endvidere ligger til grund for bedømmelsen, at de fysiske rammer på "Gården", ligeledes imødekommer borgernes behov uden, at der er de særlige bygningsmæssige foranstaltninger. Her oplyser ledelsen at de er opmærksomme på målgruppens sammensætning, da de fysiske faciliteter er mindre og i højere grad opfordrer til fællesskabet.</p> <p>På baggrund af oplysninger fra tilsynet i 2014, fremgår det at de forskellige bygningsmæssige rammer og faciliteter i tilbuddet, giver mulighed for forskellighed i den pædagogiske støtte der ydes, med henblik på at skabe rammer der bygger bro mellem et ungdomsliv i beskyttede rammer til en eventuel udvikling til et voksenliv i mere selvstændige rammer.</p> <p>Desuden oplyser medarbejderne at når de eksempelvis skal købe nyt inventar, skal det afstemmes i forhold til en enkelt nuværende borger, da vedkommende i det ene hus ikke kan overskue sammenhængen mellem inventar og eventuelle ældre minder. Der er udarbejdet retningslinier for dette, så borgerens behov kan imødekommes.</p> <p>Ydermere er der lagt vægt på, at medarbejderne på tilsynet i 2014, oplyser at beskæftigelsestilbuddet ligger på matriklen og tilbyder en række forskellige værksteder og imødekommer borgernes behov. Borgerne skal således ikke overkomme en eventuel barriere i at komme til og fra en arbejdsplads, hvilket imødekommer nogle borgeres særlige behov.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 07.05.2015: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger at medarbejderne oplyser at borgerne har indflydelse på egen</p>

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



bolig, hvad enten det er værelse eller lejlighed og derudover på indkøb i fællesarealer, hvis de kan rumme det.

Socialtilsynet observerede ved rundvisningen, at fælleslejligheden og det fælles opholdsrum fremstår med en hjemlig atmosfære i forhold til møblement og indretning. I opholdsrummet opleves indretningen med en hensynstagen til målgruppen, hvilket leder bekræfter.

Desuden fremstår tilbuddet generelt set som værende pænt og rent.

På baggrund af tilsyn i 2014, observerede Socialtilsynet, at de fysiske rammer i borgerens bolig afspejler borgerens interesse.

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	

Tilbud: Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 103.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 104.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 104.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107.

Error: Subreport could not be shown.